| **Caso de Uso** | **UC004- Resgatar pontos gerando voucher de desconto.** |
| --- | --- |
| Ator primário | Usuário do aplicativo Re-ciclo, |
| Ator(es) Secundário(s) | Sistema de compras da loja parceira. |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve a forma como o usuário realiza o resgate dos pontos acumulados no aplicativo, por meio de integração com o sistema da loja parceira. |
| Atributos | Nome da empresa parceira, produtos, valor do desconto. |
| Precondição | Ter acumulado, no mínimo, a pontuação exigida . |
| Fluxo Principal | 1. O usuário acessa a tela inicial. 2. O usuário clica na opção referente a troca de pontos. 3. O sistema exibe os produtos disponíveis, a porcentagem de desconto e a quantidade de pontos necessários (custo de pontos). 4. O usuário clica na opção do produto desejado. 5. O usuário confirma que quer efetivar a troca da pontuação pelo desconto. 6. O sistema gera o voucher. 7. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo | No passo 5, o usuário decide que não quer utilizar os pontos, e prefere esperar acumular, para utilizar na trocar por uma outra opção de produto, que exige uma pontuação maior, e o processo é interrompido voluntariamente pelo usuário. |
| Fluxo de Exceção | No passo 6, houve uma falha momentânea na obtenção dos dados, e o sistema não consegue gerar o voucher para o usuário. O sistema reporta a situação via mensagem de alerta. |
| Pós Condições | O voucher de desconto foi gerado, e está pronto para ser utilizado em uma compra, enquanto estiver no prazo de validade. |